



Дж. Транспорт
Врх. Община Варна

30.07.2026

ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ ТАСРУД

ДО
Г-Н БЛАГОМИР КОЦЕВ
КМЕТ НА ОБЩИНА ВАРНА

КОПИЕ ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – ВАРНА
КОМИСИЯ „ТРАНСПОРТ“

р. Варна, П. Пускокулиев 1
Изх. № 981/28.07.2026 г.

ОБЩИНА ВАРНА

Рег.№: РД26017595ВН

Дата: 29.07.2026

ДОКЛАДНА

от

Александър Велинов
Директор на ОП ТАСРУД

Относно: Необходимост от изменение на нормативна уредба чрез приемане на **Наредба за изменение и допълнение на Наредба за реда и условията за пътуване в обществения транспорт на Община Варна** (приета с Решение № 433-2(10)/16.12.2020 г. на Общински съвет – Варна, в сила от 02.01.2021 г., изм. с Решение № 188-2(11)/30.05.2024 г. в сила от 01.01.2025 г., доп. – Решение № 622-9(23)/24.04.2025 г., изм. и доп. – Решение № 868-12(29)/30.10.2025 г., публикувано на 13.11.2025 г.) с мотиви за необходимостта от изменението на нормативния акт.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КОЦЕВ,

От Общинско предприятие „Транспорт и автоматизирана система за регулиране на уличното движение“ /ОП ТАСРУД/ е изготвено настоящото предложение за внасяне и обсъждане приемането на Наредба за изменение и допълнение на Наредба за реда и условията за пътуване в обществения транспорт на Община Варна, наричана по-долу за кратко Наредбата, по следните съображения:

Действащата към момента Наредба регламентира обществените отношения, свързани с реда и условията за пътуване по маршрутите на обществения транспорт на територията на град Варна по т. нар. транспортна схема на Община Варна, както и видовете превозни документи и условията за преференциално пътуване. Глава V от Наредбата урежда контрола по спазване на правилата за пътуване в обществения транспорт и отговорност при нарушения.

Настоящото предложение има за предмет изменение и допълнение на чл. 30 от Наредбата, съгласно който за подобряване сигурността и безопасността на пътниците, Община Варна или Операторът могат да монтират в превозните средства и на спирките системи за видеоконтрол, като се добавят допълнителни алинеи, които да регламентират въвеждането на персонални технически средства за видеозаснемане и аудиозапис (телесни камери) за контролните органи по редовността на пътниците с оглед необходимостта от повишаване на сигурността, прозрачността и ефективността на контрола в обществения транспорт на град Варна.

Правно основание за приемане на предложеното изменение в нормативната уредба на Общински съвет – Варна са разпоредбите на чл. 21, ал. 2 вр. с чл. 21, ал. 1, т. 25 от Закона за местното самоуправление и местната администрация.

I. Мотиви за приемане на предложената промяна

Промяната има за цел въвеждането на телесни камери за контролорите в градския транспорт, което би довело едновременно до повишаване на безопасността на служителите и гражданите, осигуряване на прозрачност и обективност при извършването на проверки, подобряване събираемостта на приходите и осигуряване на надеждни доказателствени средства в административнонаказателния процес, без да се засягат правата на гражданите при съобразяване с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

Мотивите за приемане на предложената промяна са следните:

Длъжностните лица-контрольори ежедневно се сблъскват с агресивно поведение, отказ за показване на превозни документи, словесни и физически нападки, което създава риск не само за тях, но и за останалите пътници. Телесните камери имат доказан превантивен ефект - намаляват вероятността от агресивно поведение от страна на пътниците и спомагат за деескалация на конфликтни ситуации при проверки за редовност на превозни документи. Често гражданите изразяват впечатления за некоректно или грубо поведение на проверяващите ги служители, които от своя страна неведнъж са обект на неоснователни обвинения. Наличието на средства за видео и аудио запис би намалило драстично случаите на несправедливи обвинения или грубо отношение към гражданите, като гарантира професионалното поведение на контролорите и предотвратява злоупотреба със служебно положение.

При възникнал инцидент телесната камера осигурява обективни видео и аудио записи, които, съгласно чл. 189, ал. 15 от ЗДвП са годни веществени доказателствени средства. Като такива, записите намаляват времето и ресурса, необходими за пълно изясняване на фактите. При оспорване на съставените актове и обжалване на издадените въз основа на тях наказателни постановления записът позволява бърз и справедлив процес, като защитава правата както на редовно пътуващи граждани, така и на коректно работещи служители. Съдебната практика показва, че значителен брой наказателни постановления се обезсилват от съда при обжалването им или производството се прекратява от наказващия орган, често поради невъзможността да бъде установен или открит потенциалния извършител на нарушението. Наличието на персонални технически средства за видеозаснемане и аудиозапис ограничава възможността нарушителят да остане анонимен и да избегне отговорност и също така улеснява дейността на разследващите органи.

На следващо място, системата от технически средства за видео и аудио запис следва да се внедри при стриктно спазване на правилата, заложи в Регламент (ЕС) 2016/679 и в националното законодателство по отношение защитата на лични данни и специалните условия за мобилно видеонаблюдение в транспортния сектор. Записването ще се извършва в публична среда, при ясно информирание на гражданите и единствено за законни цели, свързани с обществената безопасност и защита на правата на пътниците и служителите. Регулаторната практика приема, че за целите на проверката контролните органи могат да записват действията си при ясно информирание на гражданите и обработка на данните съобразно правилата за защита на личните данни. Конкретни гаранции са активиране на камерите единствено при започване на проверка, предоставяне на задължителната информация на гражданите, криптирано съхранение на записите за кратък срок и ограничен достъп до тях, както и използването им само по предназначение и забрана за публикуването им с оглед намаляване на риска от злоупотреба с лични данни.

II. Анализ за съответствие с правото на Европейския съюз

В редица европейски градове въвеждането на телесни камери за контролърите води до намаляване на агресивни инциденти спрямо служителите и позволява бързо и обективно изясняване на жалби от граждани, като по този начин се укрепва общественото доверие в градския транспорт.

С решение C-422/24 от 18.12.2025 г. Европейският съд (ЕС) определя водещите насоки за използването на телесни камери в страните-членки, като осигурява правна сигурност в цяла Европа и същевременно затяга изискванията за прозрачност, защита на основните права и съобразени със закона концепции за сигурност в обществените пространства. Посочено е като отправна точка, че в Швеция, от 2018 г. насам компанията за обществен транспорт AB Storstockholms Lokaltrafik (SL) оборудва контролърите с телесни камери с цел документиране на нападения, предотвратяване на ескалация и повишаване безопасността на персонала. Тази цел става все по-значима с оглед нарастващите случаи на насилие в обществения транспорт в цяла Европа. Съдът на ЕС не поставя под въпрос ползите от телесните камери, свързани със сигурността. Напротив, многобройни практически опити показват, че видимото активиране на камерата често има деескалиращ ефект. Още повече, прозрачните системи с ясно разпознаваем индикатор за запис могат да ограничат агресивното поведение на ранен етап, да защитят служителите-контролъри, както и да предоставят надеждни доказателства в необходимите случаи. Поради това телесните камери все по-често се разглеждат не само като средство за документиране, но и като превантивен инструмент за охранителна дейност. Видимата и разбираема информация, кратките периоди на съхранение, ясно дефинираните отговорности и прозрачните процеси са също толкова важни за сигурността, колкото и техническата надеждност или тактическите концепции за разполагане.

В Насоки № 3/2019 г. на Европейския комитет по защита на данните (приети на 29.01.2020 г.) относно обработването на лични данни чрез видеоустройства е застъпено, че интензивната употреба на видеоустройства оказва въздействие върху поведението на гражданите, като на практика ограничава възможностите за анонимно движение и анонимно използване на услуги. Посочено е, че системите за видеонаблюдение значително променят начина, по който специалистите от частния и публичния сектор си взаимодействат в частна обстановка или на публични места с цел повишаване на сигурността, анализ на аудиторията и др., като ефективността на видеонаблюдението е значително повишена благодарение на все по-масовото въвеждане на интелигентен видео анализ.

В холандския железопътен оператор NS, главните кондуктори носят телесни камери от началото на 2026 г. В Белгия предстои въвеждането на телесни камери за шофьори и служители на компании за обществен транспорт според решение на Федералния съвет на министрите, което цели да намали множеството инциденти с агресия в обществения транспорт. Посочва се, че като цяло, телесните камери могат да помогнат за деескалация на инциденти, а записите могат да се използват като доказателство както от граждани, така и от властите в случай на агресия или неподходящо поведение.

III. Текст на предлаганото допълнение

Предлагам в **Глава V „Контрол по спазване правилата за пътуване и отговорност при нарушения“** от Наредбата за реда и условията за пътуване на пътници с обществения транспорт на територията на Община Варна, да се добавят нови алинеи към **чл. 30** (съгласно който за подобряване сигурността и безопасността на

пътниците, Община Варна или Операторът могат да монтират в превозните средства и на спирките системи за видео контрол), както следва:

Чл. 30 (2) При изпълнение на служебните си задължения, контрольорите по редовността на пътниците могат да използват персонални носими технически средства за видеозаснемане и аудиозапис (телесни камери).

(3) Устройствата по ал. 1 се носят на видно място върху облеклото, като пътниците задължително се информират за извършвания аудио-видеозапис чрез ясен визуален знак (стикер), поставен на предната част на униформата или камерата, и/или чрез информационни табла в превозните средства.

(4) Събирането, обработването и съхранението на записите от техническите средства се извършва от ОП „ТАСРУД“ при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(5) Записите се съхраняват в криптиран вид на защитен сървър на предприятието за срок до 30 дни, след което се заличават автоматично, освен в случаите, когато са необходими като доказателство в административно, съдебно или дисциплинарно производство.

IV. Заключение

Въвеждането на технически средства за видеозаснемане и аудиозапис за използване от контрольорите на ОП ТАСРУД ще доведе до намаляване на броя и тежестта на възникнали инциденти, както и до по-бързо, обективно и икономически целесъобразно разрешаване на спорове и разглеждане на жалби. По този начин се ограничават разходите по разследване и съдебни производства, което води до по-ефективно управление на общинските ресурси. Засилването на доверието на гражданите и усещането за безопасност при пътуване в градския транспорт стимулира използването му и подобрява събираемостта на приходите от продажба на превозни документи и от глоби по съставени актове за нарушения. Приложението на телесните камери в град София, както и в множество европейски градове, демонстрира успешното им използване с цел безопасност и прозрачност, което показва, че въвеждането на мярката е приложимо и в условията на град Варна.

Предложената промяна е в съответствие с разпоредбите на европейското законодателство, не противоречи на действащата нормативна база и е изцяло в синхрон със законовите норми и принципи

Приемането на това допълнение изисква първоначална инвестиция за закупуване на устройствата и софтуер за сигурно съхранение на данните, която инвестиция може да бъде заложена в бюджета на ОП „ТАСРУД“ или финансирана чрез реализираните икономии от повишената събираемост на глоби и намалените разходи за съдебни спорове.

Предвид изложеното, моля да внесете в Общински съвет - Варна предложение за изменение на Наредбата за реда и условията за пътуване в обществения транспорт на Община Варна, като инициирате процедура по неговото обсъждане и приемане при условията и по реда на чл. 26 от ЗНА във вр. с чл. 21, ал. 2 от ЗМСМА.

С уважение,

Александър Велинов

Директор на ОП ТАСРУД

Изготвил: Юриск. М. Борисов