



НАРОДНО СЪБРАНИЕ	
№ 52-654-06-970	
01	10 2026 г.

14 47
X

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ

Рег. № 82100-18018, скз. № 21...
28.09.2026 г.

ДО
НАРОДНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛ
ОТ ПГ НА „ДЕМОКРАТИЧНА БЪЛГАРИЯ“
Г-ЖА СТЕЛА НИКОЛОВА

ЧРЕЗ: ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
52-ОТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ
Г-ЖА МИХАЕЛА ДОЦОВА

На Ваш рег. № 52-654-06-970/18.09.2026 г.

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО НИКОЛОВА,

В отговор на поставения от Вас въпрос, свързан с ефективността на Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 (НССПЕЕН 112) и осигуряване на своевременна реакция на институциите при спешни случаи, Ви предоставям следната информация:

Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 осигурява на гражданите, намиращи се на територията на Република България непрекъснат, бърз и безплатен достъп до службите за спешно реагиране за получаване на помощ при спешни случаи, с цел защита на живота, здравето, сигурността и имуществото им, както и при заплахи за околната среда, съгласно чл. 2 от Закона за националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112.

В НССПЕЕН 112 са включени 6 районни центрове, изградени в районите за планиране, определени със Закона за регионалното развитие, в градовете София, Русе, Монтана, Бургас, Кърджали и Варна. Всеки център приема повиквания от всяка точка в страната, т.е. при липса на свободни оператори в един център, обажданията автоматично се пренасочват към свободни оператори в друг.

Операторите приемат, регистрират и обработват повикванията за помощ, анализират и предават обработената информация в контактните точки на съответната/съответните служби за спешно реагиране, включени в НССПЕЕН 112, а именно Полиция, Пожарна безопасност и защита на населението, Спешна медицинска помощ, ИА „Морска администрация“, Планинска спасителна служба към БЧК, както и други служби и ведомства, с които Дирекция „Национална система 112“ има сключени споразумения за сътрудничество.

Средното време за приемане на повикванията от операторите варира от 3,03 до 3,13 секунди, при средна стойност от 3,07 секунди. През 2025 г. са приети 3 447 284 повиквания, от които 2 099 740 регламентирани. Сигналите за пътнотранспортни произшествия са 106 281. Обслужените трансгранични повиквания са 511.

За изпълнение на функциите по осигуряване на достъп на гражданите до службите за спешно реагиране с цел получаване на помощ при спешни, извънредни и кризисни ситуации. НССПЕЕН 112 е технически и кадрово обезпечена. Всички повиквания се приемат и обработват своевременно по реда на постъпването им, като при значително увеличаване на трафика е възможно времето за изчакване до свързване с оператор да достигне приблизително 20-30 секунди. При прекратяване на повикването от страна на гражданина, преди да бъде осъществена връзка с оператор, и последващо повторно набиране на телефон 112, повикването се регистрира като ново и се нарежда в края на изчакващата опашка. Поради това повторното набиране на номера не води до предимство при обслужването и не съкращава времето за свързване с оператор.

Службите за спешно реагиране мобилизират и управляват своите ресурси в процеса по оказване на помощ. Служителите на районните центрове 112 нямат контролни функции върху дейността на службите за спешно реагиране и не участват в разпределението на техните екипи.

МИНИСТЪР:

